

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**RELACIÓN ENTRE LA ORIENTACIÓN TUTORIAL Y EL  
DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS  
ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO, EN  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2055 PRIMERO DE ABRIL,  
COMAS – LIMA, 2011.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER:  
EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. ROSARIO RUVÍ ANAYA GARAY.**

**ASESOR:**

**Dr. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2 013**

"El niño es el ser más incomprendido y el más conculcado de todos los tiempos. Todos los males que sufre la sociedad actual son consecuencia de nuestra incapacidad para comprender a los niños. Hay que prepararse para comprenderlos"

"El maestro es el de mayor experiencia, que aconseja, guía y sugiere. La clase es un laboratorio, un museo, un taller, donde se experimenta, se observa y se trabaja, ya no es el aula donde pontifica el maestro. Desaparece la tortura de las lecciones y de los exámenes, puesto que no hay enseñanza clasificada, sino utilizada. La mejor lección es un proyecto de trabajo, y el mejor examen, su ejecución"

"El más alto cargo que un ciudadano puede desempeñar en una democracia es el de maestro de escuela"

José Antonio Encinas

## **DEDICATORIA**

A mis padres, Nivarda y Mateo(+) que me dieron la vida, por su orientación, dedicación y cuidados que permitieron convertirme en profesional.

A mi familia, Roberto mi esposo, a mis hijas Regina y Romina, su existencia ha sido una motivación muy importante por su dulzura e infinita comprensión.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro Señor creador del universo: Dios por todo lo que somos.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, escuela de post grado, facultad de educación, alma mater de mi formación profesional, por habernos dado la oportunidad de realizar nuestros estudios de post grado y obtener el grado de maestro en educación.

A los asesores Dr. Piero Zaldivar Cuya, Dr. Heráclito Chacón Sánchez, quien ha brindado sus amplias experiencias en el desarrollo del presente trabajo de investigación, por su enseñanza, dedicación y consejos.

A los estudiantes de la I.E. N° 2055 “Primero de Abril” quienes constituyen la muestra de la investigación, el apoyo brindado durante el proceso de la aplicación de los instrumentos.

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis titulada “Relación entre la orientación tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado del nivel secundario, en la institución educativa N° 2055 Primero de Abril – Comas” 2011”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en nuestra institución educativa para tratar de entender mejor las actitudes y comportamientos de nuestros estudiantes. Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados, como descripción y discusión. Seguido de las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

## ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Páginas preliminares	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Anexos	viii
Indice de figuras	ix
Indice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	15
1.1. Planteamiento del problema.	16
1.2. Formulación del Problema.	18
1.2.1. Problema general.	18
1.2.2. Problemas específicos.	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación teórica	20
1.3.2. Justificación práctica	20
1.3.3. Justificación científica	21
1.3.4. Justificación epistemológica	21
1.3.5. Justificación Pedagógica	21
1.3.6. Justificación legal	22
1.4. Limitaciones.	23
1.4.1. Limitación espacial	24
1.4.2. Limitación temporal	24
1.5. Antecedentes.	24
1.5.1. Internacionales	24
1.5.2. Nacionales	27
1.6. Objetivos:	30
1.6.1. General.	30
1.6.2. Específicos.	30
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	31
2.1. Bases teóricas Bases teóricas de la Orientación Tutoría	32
2.1.1. Concepto de Orientación	32
2.1.2. Principios, objetivos de la orientación	34
2.1.3. Orígenes y Proceso histórico de la Tutoría	39
2.1.4. Definición de Tutoría	40
2.1.5. Etapas de la Tutoría en el Perú	41
2.1.6. Concepciones acerca de la Acción Tutorial	42
2.1.7. Fundamentos legales del Sistema de tutoría	43
2.1.8. Concepto de tutor	45
2.1.9. El perfil del tutor	47
2.1.10. Cualidades del profesor tutor	48
2.1.11. Relación tutor-estudiante	52

2.1.12. Funciones del tutor en la tutoría	54
2.2. Bases teóricas del desarrollo de la inteligencia emocional	55
2.2.1. Concepciones acerca de Inteligencia	56
2.2.2. Teorías de la inteligencia	58
2.2.3. Tipos de inteligencia	60
2.2.4. Definición de las emociones	65
2.2.5. Teorías fundamentales de la emoción	65
2.2.6. La Inteligencia Emocional	67
2.2.6.1. Características de la Inteligencia Emocional	69
2.2.6.2. Tipos de Inteligencia Emocional	71
2.2.6.3. Las Competencias Emocionales	75
2.2.7. La Educación Emocional	76
2.2.8. Papel de la Familia y la Educación Emocional	78
2.2.9. El papel de la inteligencia emocional como predictor del rendimiento escolar	78
2.2.10. La Educación Emocional en el Sistema Educativo	82
2.2.11. Educación Emocional y la Educación para toda la vida	84
2.3. Definición conceptual de términos.	86
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	89
3.1. Hipótesis.	90
3.2. Variables.	91
3.2.1. Definición conceptual.	91
3.2.2. Definición operacional.	91
3.3. Metodología	93
3.3.1. Tipo de investigación	94
3.3.2. Diseño de la investigación	95
3.4. Población y muestra.	96
3.5. Método de investigación	96
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	96
3.7. Método de análisis de datos.	101
<b>IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	104
4.1. Descripción	105
4.2. Discusión	119
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	120
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	122

## ANEXOS

	Pag.
Anexo 1. Matriz de consistencia	128
Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable orientación tutorial	129
Anexo 3. Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	130
Anexo 4. Cuestionario de orientación tutorial	131
Anexo 5. Cuestionario de inteligencia emocional	134
Anexo 6. Base de datos de la variable orientación tutorial	137
Anexo 7. Base de datos de la variable inteligencia emocional	139
Anexo 8. Resultado de la validez y confiabilidad del instrumento de orientación tutorial	141
Anexo 9. Resultado de la validez y confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional	142
Anexo 10. Instrumento de opinión de expertos	143
Anexo 11. Imágenes del frontis e insignia de la Institución Educativa N° 2055 "Primero de Abril"	153
Anexo 12. Imágenes de estudiantes en la toma de encuesta	153



## **Índice de Figuras**

	Pag
Figura 1 Distribución de frecuencia de la variable Orientación Tutorial	104
Figura 2 Distribución de frecuencia del nivel del perfil del tutor	105
Figura 3 Distribución de frecuencia del nivel de la conducción de los procesos vivenciales	106
Figura 4 Distribución de frecuencia de la variable Inteligencia emocional	107
Figura 5 Distribución de frecuencia del nivel de inteligencia intrapersonal	108
Figura 6 Distribución de frecuencia del nivel de inteligencia interpersonal	109

## Índice de tablas

	Pag.
Tabla 1. Competencias emocionales	76
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable Orientación Tutorial	92
Tabla 3. Matriz de Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	93
Tabla 4. Tamaño de la Población	95
Tabla 5. Características de Población	95
Tabla 6. Tamaño de la muestra	96
Tabla 7. Niveles de confiabilidad	98
Tabla 8. Proceso de validación de la variable orientación tutorial	99
Tabla 9. Proceso de validación de la variable inteligencia emocional	101
Tabla 10. Distribución de frecuencias de la variable Orientación Tutorial	104
Tabla 11. Distribución de frecuencias de la dimensión perfil del tutor	105
Tabla 12. Distribución de frecuencias de la dimensión conducción de los procesos vivenciales	106
Tabla 13. Distribución de frecuencias de la variable inteligencia emocional	107
Tabla 14. Distribución de frecuencias de la dimensión inteligencia intrapersonal	108
Tabla 15. Distribución de frecuencias de la dimensión inteligencia Interpersonal	109
Tabla 16. Correlación entre la variable orientación tutorial y la variable la inteligencia emocional	111
Tabla 17. Correlación entre la dimensión de la inteligencia intrapersonal y la variable orientación tutorial	113
Tabla 18. Correlación entre la dimensión de la inteligencia interpersonal y la variable orientación tutorial	114
Tabla 19. Correlación entre la dimensión perfil del tutor y la variable desarrollo de la inteligencia emocional	116
Tabla 20. Correlación entre la dimensión conducción de los procesos vivenciales y la variable inteligencia emocional	117

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Relación entre la orientación tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado del nivel secundario, en la institución educativa N° 2055 Primero de Abril – Comas” tiene por objetivo demostrar la relación entre la orientación tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional, estableciendo relaciones entre la orientación tutorial y el desarrollo de la inteligencia intrapersonal, la orientación tutorial y el desarrollo de la inteligencia interpersonal en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa N° 2055 “Primero de Abril” del distrito de Comas.

La investigación es descriptiva, ya que se desarrollaron los procesos de descripción, análisis e interpretación en forma sistemática, para ello el diseño fue correlacional, permitiéndonos medir el grado de relación existente entre las dos variables. La muestra poblacional es de 54 estudiantes del tercer grado, entre 13 y 17 años de edad. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario que se elaboraron partir de las dimensiones; como perfil del tutor y conducción de los procesos vivenciales para la variable orientación tutorial; además inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal para la variable desarrollo de la inteligencia emocional.

La investigación resultó satisfactoria, ya que existe una relación significativa muy alta entre la orientación tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional con la prueba estadística del coeficiente de correlación de Spearman, ya que  $\text{sig. Asint} < 0.05$  aceptándose la hipótesis alternativa..

**Palabra clave:** Orientación tutorial, inteligencia emocional, educación emocional.

## **ABSTRACT**

The present research work entitled "Relationship between the orientation tutorial and development of emotional intelligence in the third grade students at the secondary level in the school No. 2055 First of April - Comas" aims to demonstrate and establish the relationship between orientation tutorial and development of emotional intelligence, establishing relationships between the orientation tutorial and development of intrapersonal intelligence, orientation tutorial and the development of interpersonal intelligence in the third grade students of secondary school No. 2055 "First of April "Comas district.

The research is descriptive, explanatory as it developed processes description, analysis and interpretation in a systematic way, for which the design was correlational, allowing us to measure the degree of relationship between the two variables. The sample population is 54 third grade students, between 13 and 17 years of age. The techniques of data collection instruments were obtained by applying a questionnaire developed from the dimensions, as tutor profile and conducting experiential processes for tutorial guidance for variable, plus intrapersonal intelligence and interpersonal intelligence for Variable development of emotional intelligence.

The investigation was satisfactory, since there is a high significant relationship between the tutorial guidance and development of emotional intelligence with statistical test of Spearman correlation coefficient as sig. Asymptotically is less than 0.05 accepting the alternative hypothesis.

Keyword: Orientation tutorial, emotional intelligence, emotional education.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, uno de los problemas frecuentes que encontramos en la población estudiantil adolescente (en edad escolar), es la dificultad que tienen para adaptarse, a los cambios que experimentan en el ámbito, personal, familiar, educativo y social, por que desconoce entre otros factores importantes, las habilidades emocionales que posee. Es por ello que se debe trabajar mucho en las instituciones educativas la orientación tutorial adecuada para el mejoramiento del desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, ya que la tutoría es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por un maestro o maestra, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida (SAAVEDRA, 2011, p. 24).

La dimensión orientadora del trabajo que realiza el profesor está sustentada en el hecho de que el fenómeno del aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él no solamente la dimensión intelectual o cognitiva del alumno, sino la totalidad de la persona (LAGUNA, 2013, p. 8). El alumno aprende desde sus experiencias, motivaciones, expectativas, valoraciones y sentimientos. Por ello conviene reflexionar sobre la importancia que tiene la orientación y la acción tutorial si se quiere llevar a la práctica una auténtica educación integral.

El presente trabajo denominado “Relación entre la orientación tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de 3º grado del nivel secundario, de la institución educativa N° 2055 Primero de Abril–Comas”, tiene por objetivo conocer la relación que existe entre la orientación tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa donde se llevó a cabo el trabajo de investigación para optimizar la inteligencia emocional en los estudiantes.

La presente investigación consta de cuatro capítulos.

En el primero se exponen el planteamiento del problema, limitaciones, justificación, antecedentes, preguntas de investigación y los objetivos.

Como capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. Los aspectos teóricos y conceptuales de la orientación tutorial y luego los aspectos teóricos del desarrollo de la inteligencia emocional.

En el tercer capítulo se muestra en detalle los aspectos metodológicos de la investigación, como la hipótesis general, las variables, la metodología y el diseño, así como, los criterios de selección de la muestra, los métodos de investigación, las técnicas e instrumentos y el análisis de confiabilidad.

Cuarto capítulo se desarrolla la descripción y discusión de los resultados. El uso de la estadística descriptiva para el análisis del comportamiento de las variables y sus dimensiones, analizando los estadísticos descriptivos, tabla de frecuencias y finalmente se utiliza la estadística no paramétrica el coeficiente de correlación de Spearman para la prueba de hipótesis,

Finalizando en las conclusiones y sugerencias a las que se llegó luego del análisis detallado del comportamiento y la relación que se establece entre las variables del estudio. Por último se presenta las referencias bibliográficas y anexos.